

LEVERINGSBETINGELSER
for
LEVERING AV FJERNVARME
fra

Eidsiva Bioenergi AS org. nr. NO 980 258 165
("Fjernvarmeselskapet")

Disse Leveringsbetingelser er sist oppdatert 20.12.2017

0. Definisjoner

I disse Leveringsbetingelser er ord og uttrykk gitt følgende innhold:

- | | | |
|----|-----------------------|--|
| a) | Fjernvarmeselskapet: | Eidsiva Bioenergi AS |
| b) | Kunden: | Skal fremgå ved navn i Kontrakten. |
| c) | Grunneier: | Hjemmelshaver (eier eller fester) til Eiendommen. |
| d) | Eiendommen: | Det gårds- og bruksnummer Kundens bestilling gjelder. |
| e) | Kontrakten: | Avtale vedlagt Leveringsbetingelser, signert av Fjernvarmeselskapet og Kunden, og Grunneier (hvis denne er en annen enn Kunden). |
| f) | Leveringsbetingelser: | Dette dokument eller senere gyldig endret versjon. |
| g) | Fjernvarme: | Termisk vannbåren varmeenergi, levert via varmeveksler hos Kunden. |
| h) | Fjernvarmesystemet: | Består av Varmesentraler, Primærnett, Kundesentral og Kundens Sekundærnett inkl. sentralvarmeanlegg i bygningen. |
| i) | Varmesentral: | Det sted det sirkulerende varmtvannet produseres |
| j) | Primærnett: | Hovedledningsnett for transport av varmtvann fra Varmesentralen fram til utgående stusser på varmeveksler(e) i Kundesentralen. |
| k) | Sekundærnett: | Avgreningsrør fra og med utgående stusser på varmeveksler i Kundesentral til bygningen(e)s Sentralvarmeanlegg, og omfatter Sentralvarmeanlegget (sekundær side). Rør mellom bygninger på Eiendommen, herunder rør mellom Kundesentral og villaveksler i småhus, tilhører Sekundærnettet. |
| l) | Kundesentralen: | Varmeveksler(e) med nødvendig reguleringsutstyr og målerutstyr, samt nødvendig utstyr for overføring av fjernvarme til Sekundærnettet, som er plassert i rom hos Kunden. |
| m) | Varmeveksler: | Innretning som overfører fjernvarmen fra Primærnett til Sekundærnett. |
| n) | Varmemåler: | Utstyr montert for å måle levert mengde energi for avregning. Måling skjer på primærsiden av Varmeveksleren. |
| o) | Sentralvarmeanlegg: | Øvrig rørinstallasjoner og varmfordelingsutstyr i den enkelte Kundes bygning. |

0.1. Informasjon, bestilling og kontrakt

Fjernvarme tilbys av Fjernvarmeselskapet etter hvert som Primærnett og produksjonskapasitet bygges ut.

Forespørsel om tilknytning til Primærnettet vil bli vurdert av Fjernvarmeselskapet i hvert enkelt tilfelle.

På forespørsel kan det opplyses om fra hvilket tidspunkt varmelevering kan påregnes.

Ved henvendelse om bestilling vil Fjernvarmeselskapet oversende Kunden forslag til Kontrakt vedlagt gjeldende Leveringsbetingelser, eller med opplysning om nettsted hvor Leveringsbetingelser kan lastes ned. Kunden anmodes om å sette seg inn i Leveringsbetingelsene før signering av Kontrakt.

Eier av Eiendommen, eller den vedkommende gir fullmakt, bestiller fjernvarmeabonnement ved å signere og returnere mottatte kontraktsdokumenter til Fjernvarmeselskapet. I borettslag og sameier er det normalt styret som har fullmakt. Dersom vedkommende ikke er hjemmelshaver til Eiendommen må hjemmelshaver tiltre Kontraktens bestemmelser som gjelder rettigheter i Eiendommen, jf punkt 2.4.1, 2.6 og 2.7.

Dersom Kunden senere ønsker fjernvarme og/eller ytterligere tilknytning for nye bygg, utvidelser og rehabiliteringer i tilknytning til samme Eiendom, bør det tas kontakt med Fjernvarmeselskapet før byggeprosjekteringen starter. Bestilling av fjernvarme bør foreligge senest samtidig med byggetillatelse.

I alle tilfeller tar Fjernvarmeselskapet forbehold om endelig godkjenning av bestilling, jf. punkt 0.2. nedenfor.

Fjernvarmeselskapet fastsetter tilknytningsavgift jf. energiloven § 5-5 og/eller anleggsbidrag i Kontrakten og/eller i forbindelse med eventuelle senere kapasitetsøkninger.

Den som tar i bruk eller overtar bygg med Kundesentral før vedkommende selv har inngått skriftlig kontrakt med Fjernvarmeselskapet, har godtatt tidligere inngått Kontrakt med gjeldende Leveringsbetingelser. Se for øvrig punkt 7.1.

0.2. Godkjenning

Når Fjernvarmeselskapet mottar en bestilling fra Kunden jf punkt 0.1, skal Fjernvarmeselskapet ta stilling til om det bestilte abonnementet kan godkjennes. Tilknytning må være i overensstemmelse med varmeplanen for vedkommende område. Eventuelt avslag skal grunngis skriftlig innen rimelig tid. Fjernvarmeselskapet kan stille som vilkår for sin godkjenning at Kunden stiller rimelig sikkerhet for deler av sine økonomiske forpliktelser innen en frist.

Godkjenning innebærer at Fjernvarmeselskapet påtar seg leveringsforpliktelsen i samsvar med Kontrakt og Leveringsbetingelser.

0.3 Diverse bestemmelser

Leveringsbetingelsene gjelder for alle Fjernvarmeselskapets Kunder, både forbrukere og næringsdrivende.

Ved motstrid går bestemmelsene i Kontrakten foran bestemmelser i Leveringsbetingelsene.

Leveringsbetingelsene kommer til anvendelse så fremt ikke annet følger av annen ufravikelig lov, forskrifter eller kommunale vedtekter.

1. Almennelige bestemmelser

1.1 Tekniske forskrifter

Trykk, temperatur og sirkulerende mengde Fjernvarme reguleres både etter årstidene og innenfor døgnet, og oppgis i de tekniske spesifikasjonene for det aktuelle fjernvarmeområdet. Det samme gjelder toleransegrenser. Fjernvarmeselskapet plikter å levere Fjernvarme i samsvar med disse opplysningene, og uansett i henhold til sin fjernvarmekonsekusjon.

1.3 Begrensning i leveransen

Fjernvarmeselskapet kan for kortere tid begrense maksimaluttaket hos enkelte Kunder dersom det er nødvendig av hensyn til Fjernvarmeselskapets anleggsdeler, varmeproduksjonen eller for å opprettholde tilfredsstillende leveringskvalitet hos Kunden selv, eller hos andre Kunder. Tilsvarende kan begrensninger kan pålegges av NVE.

Fjernvarmeselskapet har rett til å kople ut fjernvarmetilførselen av hensyn til nødvendig ettersyn, reparasjon, vedlikehold og utvidelse av sine anlegg og anleggsdeler. Så langt det er mulig skal utkoplingen varsles på forhånd på hensiktsmessig måte I den utstrekning det er mulig, vil utkoplingen legges til tider som etter Fjernvarmeselskapets skjønn er minst mulig sjenerende for Kunden/Kundene i det aktuelle området. Arbeidene skal gjennomføres effektivt og på kortest mulig tid.

Dersom Fjernvarmeselskapet for øvrig bare kan skaffe fjernvarme i begrenset utstrekning, tilkommer det Fjernvarmeselskapet å bestemme hvordan denne skal disponeres til beste for hele forsyningsområdet.

1.4 Egenproduksjon av fjernvarme

Kunde som selv produserer varme eller får den fra andre leverandører, må ha særskilt skriftlig tillatelse fra Fjernvarmeselskapet for å få sine installasjoner tilknyttet Fjernvarmeselskapets fordelingsnett for fjernvarme.

1.5 Videresalg av fjernvarme

En Kunde kan ikke uten skriftlig tillatelse videreselge til tredjemann fjernvarme som blir levert av Fjernvarmeselskapet. Som videresalg regnes ikke levering av fjernvarme over en Kundes anlegg i forbindelse med leie eller framleie av lokaler i en bygning(er) på Eiendommen.

2. Primærnettet

2.0 Eierforhold

Fjernvarmeselskapet eier Primærnett med varmeveksler(e) i Kundesentralen og selve Kundesentralen. Sekundærnettet eies av Kunden.

2.1 Framføring – utførelse

Fjernvarmeselskapet fører fram fjernvarmeledning til Kundesentralen på Eiendommen.

Trase for framføringen og arbeid med installasjoner fastsettes av Fjernvarmeselskapet i samråd med Kunde/Grunneier, og skal skje til minst mulig skade og ulempe for Kunde/Grunneier.

Fjernvarmeselskapet fastsetter avgreningsrørets type og dimensjon.

2.2 Påsetting av fjernvarme

Kunden sender beskjed til Fjernvarmeselskapet senest en uke før fjernvarmen ønskes påsatt, med mindre annet er avtalt.

2.4 Nærmere om partenes rettigheter og forpliktelser

2.4.1 Rettigheter til fremføring av fjernvarmeledninger

Fjernvarmeselskapet har vederlagsfri rett til å legge rør fram til Kunden over Eiendommen.

Fjernvarmeselskapet har rett til å legge rør over Eiendommen for fremføring av fjernvarme til andre kunder. Trase for framføringen fastsettes av Fjernvarmeselskapet i samråd med Grunneier, og skal skje til minst mulig skade og ulempe for Grunneier. Fjernvarmeselskapet skal rydde og sette i stand området når arbeider er utført.

Dersom rettigheten benyttes har Grunneier rett til kompensasjon i samsvar med gjeldende ekspropriasjonserstatningslov. Ved manglende enighet om erstatning fastsettes denne ved rettslig skjønn.

Hvis det som følge av Kundens/Grunneiers behov er nødvendig, kan det ovenfor Fjernvarmeselskapet kreves flytting, forandring eller fjerning av avgreningsrør eller Kundesentral. I samarbeid med Fjernvarmeselskapet kan slikt arbeid utføres for Kundens/Grunneiers regning. For øvrig gjelder Avtale om fremføring av fjernvarme.

Kunde/Grunneier skal medvirke til at Fjernvarmeselskapet for egen kostnad kan tinglyse rettighetene iht Avtale om fremføring av fjernvarme. Ved eventuell motstrid mellom dette punkt og vedlegget, går Avtale om fremføring av fjernvarme foran.

2.4.2 Rom for Kundesentral

Kunden skal vederlagsfritt sørge for rom med plass til Kundesentral med tilhørende utrustning. Rom som stilles til rådighet, skal på forhånd være godkjent av Fjernvarmeselskapet.

Rom for kundesentralen skal ikke brukes på måte som hindrer driften eller vanskeliggjør tilgang for Fjernvarmeselskapet.

Kunden har ansvaret for å påse at rom med Kundesentral er avlåst.

2.4.3 Drift og vedlikehold

Hver av partene har drifts- og vedlikeholdsansvar til de deler av fjernvarmeanlegget som de eier jf punkt 2.0, og skal sørge for forsvarlig gjennomføring av dette.

Fjernvarmeselskapet er ansvarlig for at tilknyttede varmeinstallasjoner på primærsiden av Kundesentralen holdes i forsvarlig og forskriftsmessig stand med hensyn til sikkerhet, drift og regulering. Fjernvarmeselskapet er ansvarlig for opprydding etter egne arbeider.

Kundens nærmere ansvar for drift og vedlikehold av Sekundærnettet er regulert i punkt 3.

2.5 Andre forpliktelser

2.5.1 Kundens informasjonsplikt

Kunden har plikt til å underrette Fjernvarmeselskapet på forhånd om alle relevante forhold som gjelder Eiendommen, for eksempel når det skal foretas graving, oppfylling eller annen endring av terrenget, sprengning, veibygging eller andre arbeider som kan skade eller på annen måte ha betydning for fjernvarmeanlegget. Underretning om slike arbeider må skje så tidlig at nødvendige tiltak kan iverksettes for å hindre skade eller ulempe.

2.5.2 Fjernvarmeselskapets informasjonsplikt

Ved planlagte arbeider, utbedringer og endringsarbeider etc. plikter Fjernvarmeselskapet å gi varsel i rimelig tid, slik at Kunden kan ta nødvendige forholdsregler. Ved uforutsette hendelser som krever umiddelbare tiltak kan varslingsplikt ikke påregnes. Arbeider skal gjennomføres med rimelig hensyntaken til Kundens interesser.

2.5.3 Varslingsplikt

Begge parter plikter uten ugrunnet opphold å melde ifra til hverandre dersom det oppdages feil eller uregelmessigheter ved den annen parts del av Fjernvarmeanlegget, herunder feil eller skader på varmemåler, som kan ha betydning for partens evne til å oppfylle sine forpliktelser etter Kontrakt og Leveringsbetingelsene.

2.6 Overdragelse/bortfeste av grunn med ledningsanlegg

Ved ordinære overdragelser av eiendommer overføres Kontrakten med Leveringsbetingelsene til ny eier iht punkt 7.1.

Ved overdragelse av tomtegrunn som berører fjernvarmeanlegg, er Grunneier pliktig til å underrette den nye eieren om etablerte rettigheter i grunnen, og de forpliktelser Grunneieren, i egenskap av Kunde i henhold til denne kontrakten, har inngått med Fjernvarmeselskapet. Overenskomst om avstått grunn inngås skriftlig og skal tinglyses.

Grunneier skal holde Fjernvarmeselskapet skadesløs dersom Fjernvarmeselskapet lider tap ved at Grunneier ikke har sørget for dette.

2.7 Adgang og kontroll

Kunden må vederlagsfritt gi Fjernvarmeselskapet adgang til Eiendom og bygning for gjennomføring av sine oppgaver iht Kontrakten og Leveringsbetingelsene, herunder foreta måleravlesning, kontroller av anlegget/varmemåler, vedlikehold, reparasjoner og koble til eller fra Kundens anlegg.

Fjernvarmeselskapet skal til enhver tid sikres tilgang, enten ved å disponere egen nøkkel eller gjennom andre tilfredsstillende skriftlig avtalte rutiner for tilgang.

3. Kundens tilknyttede anlegg som ikke eies av Fjernvarmeselskapet

3.1 Meldinger

Kunde skal i god tid, minimum en måned på forhånd, sende skriftlig melding til Fjernvarmeselskapet ved enhver utvidelse, forandring og større reparasjoner som medfører endring av fjernvarmebehovet utover det bekreftede behov partene har avtalt. Utvidet behov vurderes etter prosedyrene for ny bestilling jf. punkt 0.1 og 02.

3.2 Materiell, utstyr og apparater

Kunden bærer ansvaret for at materiell, utstyr og apparater til enhver tid tåler trykk og temperaturer som er nødvendige for å foreta Fjernvarmeleveransen iht. Kontrakten.

Dersom Kunden ikke bruker godkjent materiell, utstyr og apparater kan Fjernvarmeselskapet stanse leveransen, jf punkt 8 litra d).

Kundens materiell, utstyr og apparater skal være utstyrt med nødvendig sikkerhetsutstyr som sikrer det mot å utsettes for høyere trykk og temperatur enn hva det er godkjent for. Fjernvarmeselskapet er fri for ethvert ansvar som følger av mangel eller feil ved Kundens anlegg, utstyr og apparater.

Kunden er ansvarlig for at det i dens varmeanlegg installeres utstyr for å ivareta de volumendringer som følger av temperaturendringene på sirkulasjonsvannet, såkalt

ekspansjonsanlegg, samt å sikre at anleggene og sekundærsiden på Fjernvarmeselskapets varmevekslere ikke utsettes for høyere trykk enn konstruksjonstrykket.

For anlegg med gulvvarme er Kunde ansvarlig for å utstyre anlegget med nødvendig sikkerhetsutstyr mot høyere temperatur enn hva anlegget er bygd for, f.eks shunt-ventil.

På vekslere for oppvarming av varmtvann («tappevannsvexlere») leverer Fjernvarmeselskapet sikkerhetsventil med åpningstrykk på 9 bar(o) iht. «standard abonnementsvilkår for vann og avløp». Kunden har imidlertid drifts- og vedlikeholdsansvaret for denne sikkerhetsventilen.

Anlegg for varmt tappevann skal sikres med temperaturstyrt blandeventil etter Fjernvarmeselskapets vekslerenhet. Blandeventil bør kunne forbikobles for «legionella-spyling» av hele anlegget.

3.3 Drift og vedlikehold

Kunden er ansvarlig for at Eiendommens tilknyttede varmeinstallasjoner og Sekundærnett holdes i forsvarlig og forskriftsmessig stand med hensyn til sikkerhet, drift og regulering.

Kunden har ansvar for rengjøring, belysning og vedlikehold av rom for Kundesentralen

Ved mangelfullt vedlikehold eller pass av anlegget som medfører sikkerhetsmessig risiko, kan Fjernvarmeselskapet anmode om retting av forholdet. Dersom anmodningen ikke etterkommes kan Fjernvarmeselskapet stanse leveransen uten ytterligere varsling jf punkt 8 litra c).

4. Varmemåler

4.0 Valg av Varmemåler, vedlikehold

Fjernvarmeselskapet fastsetter plassering, størrelse og type Varmemåler, eier disse og foretar oppsett og vedlikehold.

4.1 Ansvar for skader

Kunden er ansvarlig for at forsegling på Varmemåler ikke blir brutt, og for skade som er påført den.

4.2 Urettmessig tilknytning, tyveri av fjernvarme

Urettmessig tilknytning samt misbruk av Varmemåler vil bli politianmeldt og kan medføre straffeansvar.

Fjernvarmeselskapet har i en slik situasjon rett til å etterberegne antatt forbruk så langt kravet ikke er foreldet.

Dersom Kunden har misbrukt Varmemåler eller på annen måte forsøkt å tilegne seg fjernvarme på urettmessig måte, kan Fjernvarmeselskapet treffe, eller forlange at det blir truffet, tiltak med Kundens Varmemåler eller installasjon, for å hindre gjentakelse. Kostnader med dette belastes Kunden. Fjernvarmeselskapet har en ubetinget rett til å velge enten å si opp kontrakten i henhold til fristene i punkt 7.0, eller heve avtalen jf punkt 9.6, samt gjøre andre sanksjoner gjeldende iht punkt 9.

4.3 Kontroll av Varmemåler

Fjernvarmeselskapet kan når som helst, for egen regning, foreta kontroll av Varmemåler.

Dersom en Kunde ønsker å få Varmemåler kontrollert, foretar Fjernvarmeselskapet kontroll etter skriftlig bestilling. Dersom feilvisning er mindre enn +/- fem prosent basert på telleverket, vannmåler og følere, har Fjernvarmeselskapet rett til å kreve kostnaden ved kontrollen dekket av Kunden.

4.4 Feil ved Varmemåler

Dersom Varmemåler ved kontroll viser mer eller mindre enn det virkelige forbruket, eller hvis Varmemåler ikke har virket, beregnes forbruket på grunnlag av Kundens tidligere normale faktiske forbruk, i en tilsvarende periode. Dette gjelder likevel ikke dersom Kunden kan dokumentere at forbruket i angjeldende periode har vært mindre eller Fjernvarmeselskapet kan dokumentere at forbruket har vært større. I så fall legges det dokumenterte forbruk til grunn.

Er en beregning etter forannevnte ikke mulig, foretas den skjønnsmessig av Fjernvarmeselskapet.

Kunden blir belastet eller godskrevet for det beløpet som svarer til differansen mellom det beregnede forbruket og det målte forbruket.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling kan ikke kreves ved en feilvisning som er mindre enn +/- fem prosent. Denne begrensningen gjelder ikke der Kunden har skadet Varmemåler eller unnlatt å varsle om skade på dette, og handlingen/unnlattelsen iht punkt 9 er erstatningsbetingende.

For øvrig gjelder vanlige foreldelsesregler.

5. Måleravlesning, avregning

5.0 Avlesning

Fjernvarmeselskapet foretar avlesning, og har rett til å gjøre dette selv om Kunden ikke er tilstede.

Fjernvarmeselskapet kan pålegge Kunden å lese av måleren og underrette Fjernvarmeselskapet om avlesningen. Selvavlesningen kan kontrolleres ved stikkprøver.

Hvis Kunden unnlater å foreta og/eller sende inn pliktig måleravlesning, foretar Fjernvarmeselskapet en skjønsmessig fastsettelse av forbruk jf prinsippene i punkt 4.4.

Dersom det virkelige forbruket viser seg å være større eller mindre enn det skjønsmessig fastsatte, skal avregning skje etter prinsippene i pkt. 5.2.

5.1 Avregning/fakturering

Faktura blir sendt ut som fastsatt i Kontrakten eller i Fjernvarmeselskapets tariffer på basis av avlest eller beregnet forbruk.

Ved oppsigelse jf punkt 7.0 vil kunden vil bli avregnet fram til utløpet av oppsigelsesfristen.

Betaling skal skje senest på den forfallsdagen som er angitt på fakturaen. Ved unnlatt betaling får bestemmelsene i punkt 8 (stansing) og punkt 9 (mislighold) anvendelse.

5.2 Feil ved avregning

Fjernvarmeselskapet skal godskrive en Kunde beløp som feilaktig er betalt som følge av uriktig avregning som for eksempel er oppstått ved kopling av måler, måleravlesning, utregning av forbruk, bruk av konstant eller fakturering.

Etterbetaling kan kreves dersom det avdekkes at Kunden har betalt for lite.

Som feil ved avregning regnes også mangelfull stipulering ved ikke innsendte selvavlesningskort.

Tilbakebetaling eller tilleggsbetaling ved avregningsfeil kan kreves for den tid feilen kan ettervises, regnet fra ordinær avlesningsdato.

Rett til justering etter overnevnte er begrenset av vanlige foreldelsesregler.

5.3 Feil ved Sekundærnett

Hvis en feil eller mangel ved Sekundærnett gjør at Varmemåler har registrert et forbruk som Kunden ikke har kunnet nytte, skal det målte forbruket likevel legges til grunn.

5.4 Krav om sikkerhet

I særlige tilfeller, for eksempel ved Kundens betalingsproblemer eller konkursrisiko, kan Fjernvarmeselskapet i Kontraktens løpetid kreve at Kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall.

6. Purring - inkasso

6.0 Purring - renter

Når en regning ikke er betalt ved forfall, sendes det ut purring/stengevarsel med ny betalingsfrist. Dersom stengevarsel ikke er betalt ved forfall vil Fjernvarmeselskapet vurdere og iverksette stenging av anlegget hos Kunden. Ved forsinket betaling beregnes forsinkelsesrenter etter gjeldende lovgivning. Ved unnlatt betaling vil det bli varslet om at inkasso blir iverksatt.

6.1 Inkasso

Inkasso skjer i samsvar med inkassoloven av 13.mai 1988 nr. 26. Kunden vil bli pålagt å betale omkostningene ved slik inndrivelse.

7. Oppsigelse, endring og overdragelse av Kontrakten

7.0 Oppsigelse

Dersom partene har avtalt bindingstid i Kontrakten kan oppsigelse skje skriftlig med tre måneders varsel før utløp av bindingstiden. Uten slik oppsigelse forlenges Kontrakten automatisk for ett og ett år av gangen. Oppsigelse må ha kommet frem til den annen part minst tre måneder før utløpet av hver 12 måneders periode.

Fjernvarmeselskapet har en ekstraordinær oppsigelsesadgang ved misbruk som angitt i punkt 4.2, og hvis den benyttes kan Fjernvarmeselskapet fritt sette lengden på oppsigelsesfrist.

Kunden har en ekstraordinær oppsigelsesadgang ved endringer av Leveringsbetingelsene jf punkt 10.1

7.1 Overdragelse av kontrakt og fjernvarmeabonnement ved overføring av Kundens lokaler eller salg av Eiendommen

Kunden kan overdra til andre sine forpliktelser i henhold til Kontrakten ved samtidig overføring av Eiendommen eller Kundens lokaler til tredjemann. Fjernvarmeselskapet skal anmodes skriftlig, og anmodningen skal være signert av overdrager og den som trer inn, og skal inneholde dato for overtakelse og målerstand på dette tidspunkt. Fjernvarmeselskapet kan nekte overføring av kundeforholdet dersom det foreligger saklig grunn, og kan herunder alternativt stille saklige betingelser for å godta overføringen.

Ved overdragelse er den tidligere Kunden ansvarlig for fjernvarmeforbruket fra perioden før endring i abonnementet ble meldt inn. Den nye Kunden er ansvarlig for fjernvarmeforbruket etter overdragelse.

8. Avstengning og påsetting

Fjernvarmeselskapet kan i avtaletiden stanse leveransen av Fjernvarmen, og stenge/koble fra Kundens anlegg dersom:

- a) Kunden ikke betaler et berettiget krav om betaling/sikkerhetsstillelse, innen 14 dager etter at varsel om stenging er oversendt ham
- b) det etter Fjernvarmeselskapets vurdering er nødvendig på grunn av ettersyn, vedlikehold, utbedringer, endringer eller utvidelser av Fjernvarmeanlegget, samt tilknyttede anlegg og anleggsdeler, eller fordi Fjernvarme bare kan skaffes i begrenset utstrekning
- c) pålegg om utbedring av mangler ved installasjon ikke blir etterkommet av Kunden til fastsatt tid jf punkt 3.3,
- d) Kunden bruker ikke godkjent materiell, utstyr og apparater jf punkt 3.2
- e) Fjernvarmeanlegget anses som farlig og kan volde skade
- f) Kunden forsøker å tilegne seg fjernvarme urettmessig, skader varmemåler eller fjerner Fjernvarmeselskapets forsegling, jf. pkt.4.2
- g) Fjernvarmeselskapet ikke gis adgang for kontroll av installasjon jf punkt 2.8, eller installasjonen er tilkoplest uten godkjenning, jf punkt 1.4 og punkt 8.
- h) Fjernvarmen blir brukt så den volder skade eller ulempe for Fjernvarmeselskapet eller andre Kunder,
- i) Oppsigelsestiden er utløpt jf. punkt 7
- j) Kontrakten heves jf punkt 9.6.
- k) Det åpnes konkurs hos Kunde

Før anlegget kobles fra i henhold til bokstav c), d) g) og a), j) og k), i de tre siste bokstavene bare når gjelder leveranser til bolig, skal Kunden oversendes særskilt varsel om når avstengning vil finne sted, hvordan Kunden kan unngå avstengning og kostnadene ved gjeninnkobling. Varsel skal gis innen rimelig tid, og sendes Kunden minst 14 dager før stenging foretas. Varsel sendes til Kundens fakturaadresse.

Ved stenging i henhold til punkt a) og når det gjelder leveranser til bolig og til konkurs Kunde etter bokstav k) skal Fjernvarmeselskapet prøve å kontakte Kunden personlig før avstengning skjer. Stenging skal i slike tilfeller ikke skje dersom Kunden har sannsynliggjort at stenging vil medføre fare for liv og helse, eller dersom Kunden har innsigelser mot stengingen, med mindre innsigelsene er åpenbart grunnløse.

Ved frakobling i henhold til punkt b) kan varsel skje i avis som er alminnelig lest på stedet, men kan unnlates i hastetilfeller. For øvrig krever stansing og utkobling ikke varsel etter denne bestemmelsen.

Avstengning av et anlegg av grunner som nevnt, fritar ikke Kunden for betaling av tariffens faste avgifter i den tiden fjernvarme ikke blir levert på grunn av avstengningen. Fjernvarmeselskapet er fri for ethvert ansvar for skader eller tap som kan oppstå hos en Kunde når avstengning har fulgt avtalt prosedyre.

Hvis Fjernvarmeselskapet har stengt et anlegg, må ingen andre enn Fjernvarmeselskapet åpne anlegget igjen.

Et anlegg som er rettmessig avstengt på grunn av manglende betaling, vil som regel ikke bli koplest til på ny før all gjeld til Fjernvarmeselskapet og faktiske kostnader i samband med påsetting og avstenging er betalt. Fjernvarmeselskapet kan dessuten kreve at Kunden stiller sikkerhet for riktig betaling ved forfall. Urettmessig påsetting av et anlegg kan medføre straffeansvar.

9. Mislighold

9.0 Mislighold

Det foreligger mislighold dersom en part ikke oppfyller sine forpliktelser etter Kontrakten med Leveringsbetingelsene.

Det foreligger ingen mangel ved Fjernvarmeselskapets ytelse dersom årsaken til mangelen er rettmessige utkoblinger, jf punkt 1.3.

Ved eventuell motstrid går andre bestemmelser i Leveringsbetingelsene foran de generelle bestemmelsene i dette punkt 9.

Dersom Kunden vil påberope seg en mangel, må dette gjøres skriftlig innen rimelig tid etter at mangelen ble eller burde vært oppdaget. Gir han ikke slik meddelelse, kan han ikke senere gjøre den gjeldende.

Ved Fjernvarmeselskapets mislighold kan Kunden kreve at feilen rettes innen rimelig tid uten kostnad for Kunden. Det kan fremsettes krav om erstatning i henhold til bestemmelsene nedenfor.

Ved Kundens mislighold kan Fjernvarmeselskapet kreve retting, iverksette stansing jf. vilkårene i punkt 8, og det kan i bestemte tilfelle kreves dekket omkostninger. Ved betalingsmislighold kan det kreves forsinkelsesrenter. Det kan kreves erstatning i henhold til bestemmelsene nedenfor.

Begge parter har hevingsrett ved vesentlig mislighold, jf punkt 9.6.

9.1 Ansvarsgrunnlag

Hver av partene hefter uten skyld for oppfyllelse av sine avtalte forpliktelser, med følgende unntak;

For det eventuelle tap Kunden påføres som følge av trasèvalg, jf punkt 2.1. er Fjernvarmeselskapet bare erstatningsansvarlig dersom de har tilsidesatt Kundens ønsker, og i tillegg har opptrådt grovt uaktsomt ved valget av trasè.

9.2. Ansvarsfrihet; hindringer utenfor partenes kontroll

Begge parter er fritatt for sine forpliktelser, herunder erstatningsansvar, der det godtgjøres at manglende oppfyllelse skyldes hindringer utenfor partens kontroll, som parten med rimelighet ikke kunne ventes å ta i betraktning på avtaletiden, eller unngå/overvinne følgene av. Det samme gjelder dersom kontraktsmessig oppfyllelse vil medføre så stor ulempe eller kostnad at det vil stå i vesentlig misforhold til den annen parts fordel ved at avtalen oppfylles.

Som eksempler på forhold utenfor partens kontroll nevnes

- krig, krigsliknende tilstander, streik eller annen arbeidsnedleggelse hos Fjernvarmeselskapet eller dets leverandør, brann, lynnedslag, storm, flom og liknende force majeure situasjoner, eller
- begivenheter, uhell, tredjemanns skadeverk og andre ekstraordinære forhold (som for eksempel naturskade, ras, steinsprang, ekstraordinære maskin- og rørskader med videre) eller pålegg fra NVE, forutsatt at parten har gjort det som rimelig kan forventes av han for å unngå hendelsen.

Den annen part skal snarest varsles om årsaken til ikke oppfyllelse, og når situasjonen kan forventes å være over. Partenes forpliktelser til å oppfylle Kontrakten gjeninntretr så snart hindringen opphører.

9.3 Erstatningsansvarets omfang

Partenes erstatningsansvar omfatter direkte og påregnelig tap som misligholdet påfører den annen part.

Partene har også ansvar for den annen parts påregnelige indirekte tap dersom parten har utvist grov uaktsomhet eller forsett. Ovenfor næringsdrivende Kunder er Fjernvarmeselskapet bare ansvarlig for slik indirekte tap dersom det er utvist grov uaktsomhet eller forsett av Fjernvarmeselskapets ledelse.

Som indirekte skade og tap (følgeskade) regnes blant annet:

- tap som følge av minsket eller bortfalt produksjon eller omsetning (driftsavbrudd)
- tapt fortjeneste som følge av at en kontrakt med tredjemann faller bort eller ikke blir riktig oppfylt
- tap som følge av skade på annet enn fjernvarmeanlegg og på apparater eller gjenstander som har nær og direkte sammenheng med anleggets forutsatte bruk

Fjernvarmeselskapets erstatningsansvar er under enhver omstendighet begrenset til 5 x årlig beløp som faktureres Kunden i henhold til Kontrakten (eks. merverdiavgift.)

9.4 Partenes tapsbegrensningsplikt, medvirkning m.v.

Partene har plikt til lojalt å søke å begrense sitt erstatningsmessige tap.

En parts erstatningsansvar kan settes ned eller falle bort, jfr. skadeerstatningsloven § 5-1. Som medvirkning regnes det også at parten i rimelig utstrekning har latt være å fjerne eller minske risikoen for skade eller etter evne å begrense skaden. Etter samme lov kan en parts erstatningsansvar reduseres dersom det ellers vil virke urimelig ut fra graden av skyld, erstatningens størrelse og forholdene ellers.

9.5 Personskader

Ansvar for personskader reguleres ikke etter disse leveringsbetingelser. Det vises til de alminnelige norske erstatningsrettslige regler.

9.6 Heving

Ved vesentlig mislighold av avtalen, har den annen part rett til å heve Kontrakten med øyeblikkelig virkning. Som vesentlig mislighold anses blant annet betalingsmislighold som overstiger dato for avsendelse av varsel jf punkt 6.0 med mer enn en måned, eller gjentatte betalingsmislighold av kortere varighet.

10. Endringer i priser og Leveringsbetingelser

10.0 Endring av priser

Enhver endring av tariffer må skje i henhold til enhver tid gjeldende lovgivning og forskrifter.

Fjernvarmeselskapet har rett til å foreta endringer av tariffer, med virkning tidligst 14 dager etter at kunngjøring er foretatt, jfr. pkt. 10.2

Fastsettelse av forbruk før og etter tariffendring vil skje etter en av følgende framgangsmåter:

- Fjernvarmeselskapet foretar fjernavlesning der dette er etablert, tidligst en måned før, og senest en måned etter tariffendringen
- For øvrig skal Kunden lese av måleren den dagen endringen iht. varsel trer i kraft, og innberette dette til Fjernvarmeselskapet.
- Dersom avlesning ikke er skjedd foretas forholdsmessig fordeling av forbruk før og etter tariffendringen av Fjernvarmeselskapet uten avlesning av målerne.

10.1 Endring av Leveringsbetingelser - ekstraordinær oppsigelsesadgang

Fjernvarmeselskapet kan ensidig endre Leveringsbetingelsene i henhold til prosedyrene i punkt 10.2.

Dersom endringen er vesentlig for Kunden, har Kunden en ekstraordinær oppsigelsesadgang, selv om Kontraktens bindingstid ikke er utløpt. Ekstraordinær oppsigelse skal sendes skriftlig innen seks uker etter at Kunden mottok varsel om endringen, jf punkt 10.2. Oppsigelsen skal skriftlig begrunnes med endringene i Leveringsbetingelsene og det skal redegjøre hvorfor endringen må anses som vesentlig for Kunden.

Dersom Kunden rettmessig har benyttet sin adgang til Ekstraordinær oppsigelse, løper en oppsigelsesfrist i tre måneder fra oppsigelsen ble mottatt av Fjernvarmeselskapet. Ved gyldig oppsigelse løper opprinnelige Leveringsbetingelser ut oppsigelsestiden. Fjernvarmeselskapet kan innen Oppsigelsesfristens utløp kreve at Kontrakten videreføres ut bindingstiden på opprinnelige Leveringsbetingelser. Med "opprinnelige leveringsbetingelser" menes de som gjaldt mellom partene før Fjernvarmeselskapet varslet siste endring.

10.2 Kunngjøring m.v. av endrede Leveringsbetingelser og endrede priselementer

Fjernvarmeselskapet kan velge mellom følgende når Leveringsbetingelsene og/eller priselementer endres:

- Kunngjøre endringen i en avis som er alminnelig lest på stedet der Kunden er tilknyttet Fjernvarmeanlegget, med evt. angivelse av nettside hvor de endrede betingelsene kan lastes ned i sin helhet.
- Varsle Kunden i eget brev eller på faktura om endringen, med evt. angivelse av nettside hvor disse kan lastes ned i sin helhet.
- Oversendelse av nye Leveringsbetingelser og/eller nye priser til Kunden

I alle tilfelle skal det fremgå fra hvilket tidspunkt de nye Leveringsbetingelsene gjelder, tidligst 14 dager fra Kunden på overnevnte måte blir gjort oppmerksom på endringene.

Gjøvik, 20.12.2017

Eidsiva Bioenergi AS

Ola Børke
Daglig leder